

KLAUZULA INFORMACYJNA – INFOLINIA, KONTAKT TEL.

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”). Szczegóły zamieszczamy poniżej.

1. **Administratorem danych osobowych** w postaci głosu, imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz innych danych, jakie podadzą nam Państwo w trakcie rozmowy przychodzącej lub wychodzącej, jest Base Group Sp. z o.o. z siedzibą w Koszwałach (83-020) przy ul. Spacerowej 29 KRS 0000249201 („Base Group”).
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z powołanym **inspektorem ochrony danych** za pośrednictwem adresu e-mail **odo@base.pl**.
3. **Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:**
 - a) realizację lub dążenie do zawarcia umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - b) realizacja prawnie uzasadnionych interesów Base Group, jakimi są m.in. podnoszenie bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klientów, ograniczenie możliwości dopuszczenia naruszenia prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączenia, a także przez osoby odbierające takie połączenia, zabezpieczenie materiału dowodowego pozwalającego na wyjaśnienie, czy miało miejsce naruszenie, zapewnienie ochrony danych osobowych osób dokonujących połączenia, a także danych innych osób, o których mowa w czasie połączenia, umożliwienia obiektywnej oceny realizacji uprawnień przysługujących osobom dokonującym połączeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne, dopasowania treści usług (np. obsługi infolinii) do Państwa potrzeb a także ich ciągłe udoskonalanie (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Dane osobowe mogą być udostępniane upoważnionym pracownikom i współpracownikom Base Group, dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Base Group w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające prowadzenie działalności gospodarczej, w tym obsługę infolinii, podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, w tym za pośrednictwem infolinii, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i zgodnie z poleceniami Administratora,
5. Okres przetwarzania Państwa danych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:
 - gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy będziemy przetwarzać dane do czasu upływu ewentualnych terminów przedawnienia roszczeń z umowy,
 - w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie dane będą przetwarzane przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw.
6. Osobie której dane dotyczą, w granicach i na zasadach wynikających z RODO, przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, żądania usunięcia oraz prawo skargi



www.base-group.pl
metal@base.pl



Base Group Sp. z o.o.
83-020 Koszwały, ul. Spacerowa 29



+48 58 301 36 65

do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe dostępne na stronie: <https://uodo.gov.pl/>) jeśli stwierdzi, że przetwarzanie narusza obowiązujące przepisy.

7. Dane nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu ani nie są przekazywane do Państw Trzecich czy organizacji międzynarodowych.
8. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi zgłoszenia.



www.base-group.pl
metal@base.pl



Base Group Sp. z o.o.
83-020 Koszwały, ul. Spacerowa 29



+48 58 301 36 65