

PL

**KLAUZULA INFORMACYJNA – KORESPONDENCJA ELEKTRONICZNA**

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku („RODO”). Szczegóły zamieszczamy poniżej.

- 1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Base Group Sp. z o.o. z siedzibą w Koszwałach (83-020) przy ul. Spacerowej 29 KRS 0000249201 („Base Group”).**
- W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z powołanym **inspektorem ochrony danych** za pośrednictwem adresu e-mail **odo@base.pl**.
- Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**  
Państwa dane osobowe w postaci Państwa adresu mailowego oraz ewentualnie inne dane osobowe, jakie podadzą nam Państwo w trakcie prowadzonej korespondencji będą przetwarzane w celach:
  - obsługi zgłoszenia, prowadzenia z Państwem korespondencji elektronicznej, udzielania odpowiedzi na zadane pytania i stosownych informacji, dowodowych oraz monitorowania jakości obsługi, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionych interesów Base Group (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - realizacji lub dążenia do zawarcia umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
- Dane osobowe mogą być udostępniane upoważnionym pracownikom i współpracownikom Base Group, podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Base Group i zaopatrującym Base Group w rozwiązania techniczne, informatyczne i organizacyjne, w szczególności dostawcom systemów informatycznych, dostawcom oprogramowania do prowadzenia naszych serwisów, dostawcom poczty elektronicznej oraz hostingu, dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej, podmiotom świadczącym usługi czy dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, dostawcom systemu ankiet opiniujących oraz dostawcom usług księgowych, prawnych czy doradczych zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- Okres przetwarzania Państwa danych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:
  - gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy będziemy przetwarzać dane do czasu upływu ewentualnych terminów przedawnienia roszczeń z umowy,
  - w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie dane będą przetwarzane przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw.
- Osobie której dane dotyczą, w granicach i na zasadach wynikających z RODO, przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, żądania usunięcia oraz prawo



www.base-group.pl  
metal@base.pl



Base Group Sp. z o.o.  
83-020 Koszwały, ul. Spacerowa 29



+48 58 301 36 65

skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe dostępne na stronie: <https://uodo.gov.pl/>) jeśli stwierdzi, że przetwarzanie narusza obowiązujące przepisy.

7. Dane nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu ani nie są przekazywane do Państw Trzecich czy organizacji międzynarodowych.
8. Podanie danych w ramach prowadzenia komunikacji (w szczególności Państwa adresu poczty elektronicznej) jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi korespondencji i udzielenia odpowiedzi.



[www.base-group.pl](http://www.base-group.pl)  
[metal@base.pl](mailto:metal@base.pl)



Base Group Sp. z o.o.  
83-020 Koszwały, ul. Spacerowa 29



+48 58 301 36 65